

## Política de Privacidade

- Privacidade e RGPD

A privacidade de dados pessoais e o Regulamento Geral para a Proteção de Dados - Regulamento (EU) 2016/676 e a Lei nº58/2016 como complemento com o RGPD, estão intrinsecamente ligados para proteger os dados pessoais dos respetivos titulares e garantir que estes são tratados em conformidade com as regras estabelecidas.

A proteção de dados pessoais e privacidade de clientes e utilizadores dos serviços prestados e disponibilizados pela INNOV4WEB são parte fulcral da organização de procedimentos, regras e princípios porque esta se rege. Desta forma a INNOV4WEB respeita as melhores práticas para que os procedimentos e exigências das normas da legislação sejam aplicados.

A INNOV4WEB está empenhada na proteção e confidencialidade dos dados pessoais, adotando assim as medidas que considera necessárias e adequadas para garantir a integridade e confidencialidade dos dados pessoais e ainda demais direitos que assistem aos titulares.

No website da INNOV4WEB poderão estar incluídos links de acesso a outros websites que são alheios à nossa empresa. A disponibilização de tais links é efetuada de boa-fé, não podendo ser a INNOV4WEB responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais através desses websites, nem pode assumir qualquer responsabilidade sobre os mesmos, não lhe podendo ser aplicada a Política de Privacidade.

Este documento deverá ser anexo aos restantes disponibilizados no website para consulta e para os quais se recomenda a leitura atenta.

A Política de Privacidade poderá ser alvo, a todo o tempo de alteração ou revisão, sendo estas devidamente divulgadas e comunicadas no website da INNOV4WEB.

- O que são Dados Pessoais?

Dados Pessoais são qualquer informação, que pode ser de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada uma pessoa identificável a pessoa singular que se possa identificar, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, genética, fisiológica, mental, económica, cultural ou social

- Em que consiste o tratamento de Dados Pessoais?

A INNOV4WEB recolhe apenas os dados pessoais e trata com o expresso consentimento dos seus clientes. Terá sempre em conta a finalidade para qual estes dados foram facultados e seu tratamento específico de acordo com os termos previstos na Lei de Proteção de Dados Pessoais. O consentimento dado pelo cliente pode ser retirado a todo o tempo, de forma gratuita. No entanto há Dados Pessoais que são indispensáveis à prestação de serviços pela INNOV4WEB, dados obrigatórios. Nestes casos o cliente é devidamente e previamente informado dessa necessidade e das consequências da não disponibilização dos mencionados dados. Se os dados pessoais considerados como indispensáveis não forem facultados, ou se revelarem insuficientes, incorretos ou desatualizados a INNOV4WEB poderá não prestar o serviço subscrito, sendo aqui responsabilidade do cliente a parca informação fornecida.

- Quem é o responsável pela recolha dos Dados Pessoais?

A INNOV4WEB é a responsável pela recolha dos Dados Pessoais dos clientes, nos termos da alínea 7 do artigoº do RGPD. Esta é também responsável por decidir de acordo com a prestação do serviço, quais os dados pessoais que são recolhidos, a forma, meio e finalidade da sua utilização.

- Como recolhemos os Dados Pessoais?

A INNOV4WEB apenas recolhe e processa dados pessoais de clientes com o expresse consentimento daqueles que de acordo com cada uma das finalidades específicas do tratamento em causa, nos termos previstos na Lei de Proteção de Dados Pessoais.

O cliente pode a todo o tempo retirar o consentimento referido acima.

Existem, no entanto, dados pessoais que são necessários para a prestação de serviço. São considerados obrigatórios, no caso do Cliente pretender retirar o consentimento da utilização destes dados será informado da necessidade e finalidade da manutenção desta informação.

- Por quanto tempo guardamos os seus Dados Pessoais?

O tempo pelo qual armazenamos os Dados Pessoais do cliente depende do fim para qual a informação se destina.

Existem requisitos legais que nos obrigam a armazenar os Dados com um espaço temporal definido. Sempre que não exista uma exigência legal específica os dados são conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha e tratamento, no termos definidos na Lei.

- Quais os direitos do Titular dos Dados Pessoais?

Como titular é garantido ao cliente, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e eliminação dos seus dados pessoais, com exceção dos dados que são indispensáveis á prestação de serviços pela INNOV4WEB, conforme referido no ponto em epígrafe.

Para aceder aos seus dados pessoais, de forma a retificar, atualizar, pedir o esquecimento ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, o cliente pode fazê-lo através da sua área de cliente ou enviando email para [dpo@i4w.pt](mailto:dpo@i4w.pt).

- Não pretende continuar a receber contactos para fins de Marketing?

Os contactos facultados pelo cliente poderão ser utilizados pela INNOV4WEB para ações de Marketing direto e promoções de serviços disponibilizados pela mesma, desde que o cliente expresse a autorização para estes contactos.

Não obstante, o cliente pode opor-se expressamente, via email à receção de contactos desta natureza para o contacto [dpo@i4w.pt](mailto:dpo@i4w.pt) dirigindo-se ao encarregado de proteção de dados.

- Quem é o Encarregado de Proteção de Dados?

O encarregado de proteção de dados desempenha um papel relevante no tratamento dos dados pessoais, garantindo entre outros, a conformidade do tratamento de dados de acordo com a legislação em vigor. Verifica também a conformidade e cumprimento da Política de Proteção de Dados Pessoais. É responsável ainda, pela manutenção e desenvolvimento da Política de segurança, sigilo, confidencialidade e proteção dos dados pessoais. É responsável também por definir regras claras de tratamento de dados pessoais, garantindo assim que todos os envolvidos tenham o conhecimento necessário para estas sejam cumpridas.

- Quais as medidas de segurança para assegurar a proteção dos Dados Pessoais dos Clientes?

A INNOV4WEB assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos Dados Pessoais que lhe são disponibilizados, e que estes são apenas tratados os necessários para cada finalidade específica. Foram implementadas medidas técnicas e organizativas que são revistas periodicamente pelo departamento responsável.

A INNOV4WEB implementou ainda medidas físicas, técnicas, organizativas e de segurança adequadas, necessárias e suficientes para proteger dos dados pessoas da destruição seja esta acidental ou ilícita, perda acidental, alteração, divulgação acesso não autorizado e contra outra qualquer forma de tratamento que não seja lícito.

Para garantir a proteção, a INNOV4WEB adotou várias medidas de segurança, de acordo com as melhores práticas para segurança da informação nos sistemas que suportam os serviços que são prestados e que armazenam os dados pessoais dos clientes, nomeadamente mas não exclusivamente firewall, sistemas de deteção e prevenção de intrusão; restrição de acessos (físicos e lógicos); registo de operações (logging); monitorização e auditoria; recolha e informação/transmissão de dados pessoais através de meios seguros. Sempre que seja necessário e imprescindível a transmissão de dados pessoais de clientes a terceiros, no âmbito dos serviços

que são prestados, a INNO4WEB garante: transmissão de dados pessoais obedece às normas da Lei em vigor; a transmissão é efetuada com toda a segurança, com protocolos de encriptação entre outros; outras entidades (terceiros) estão obrigados contratualmente a cumprir os deveres de confidencialidade e sigilo, também a assegurar a segurança dos dados pessoais, que apenas para o efeito referido lhe sejam comunicados, não podendo utiliza-los para quaisquer outros fins ou em benefício próprio ou de outros. Estão impedidos ainda de correlacioná-los com outras que tenham na sua posse.

Para além das medidas de segurança implementadas pela INNOV4WEB, esta deve alertar os clientes/utilizadores que utilizam a Internet que devem também adotar medidas de segurança adicionais, tais como:

- Equipamentos e browsers atualizados
- Patches de segurança adequadamente configurados
- Firewall activa
- Antivírus, Anti-spam, Anti- Spyware instalado e atualizado
- Verificar que o site que visita é autêntico e tem boa reputação



- Como utilizamos os Cookies?

Cookies são pequenos ficheiros de software que são armazenados no equipamento utilizado para navegar na internet. Estes ficam armazenados no browser, e guarda apenas a informação relacionada com preferências, estado assim completamente excluídos Dados Pessoais.

- Como pode conhecer as alterações efetuadas à Política de Proteção de Dados Pessoais aplicada pela INNOV4WEB?

A INNOV4WEB reserva-se ao direito de a todo o tempo proceder a alterações ou ajustes à presente política, indo também de acordo com o RGPD e alterações que sejam imperativas para a nossa prestação de serviços. Estas alterações serão devidamente comunicadas através do website da INNOV4WEB.

- Como nos pode contactar?

Caso pretenda informações adicionais sobre este tema, clarificar alguma dúvida ou questão, apresentar uma reclamação ou deixar apenas um comentário sobre matérias relacionadas com Privacidade e Dados Pessoais deverá enviar as suas comunicações para:

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais – DPO

[dpo@i4w.pt](mailto:dpo@i4w.pt)

Ou

I4W, Web solutions,Lda

Rua Luís de Camões 107 A Faias CCI 4403

2985-107 Santo Isidro de Pegões